

**ORDINE DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**



Ente Pubblico non Economico

Prot. 1118 /2023

Ferrara, 10 ottobre 2023

Egregi Colleghi,

come era stato preannunciato abbiamo concordato con l'Agenzia delle Entrate di Ferrara in VIA SPERIMENTALE, l'**attivazione di un servizio di ricevimento** - di un pomeriggio a settimana - **riservato in ESCLUSIVA** agli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Provincia di Ferrara.

Secondo la disponibilità del personale addetto e di concerto con la Direzione Provinciale dell'Agenzia delle entrate di Ferrara, verranno ricevuti su appuntamento - preventivamente gestito dal nostro Ordine - i Colleghi che ne faranno richiesta - attraverso il modulo allegato - per discutere ed esaminare pratiche, problematiche particolari, e/o urgenti.

Questa opportunità ovviamente NON deve essere utilizzata in ALTERNATIVA ai canali istituzionali già esistenti (Vedi CIVIS) ma ESCLUSIVAMENTE PER CASI PARTICOLARI, PROBLEMATICHE NON RISOLTE O RISOLVIBILI TRAMITE I CANALI TRADIZIONALI. SI RACCOMANDA AI COLLEGHI DI NON ABUSARE DI QUESTO SPAZIO CHE IN VIA esclusiva E' STATO RISERVATO AGLI ISCRITTI ALL'ORDINE (ad esempio per pure ESIGENZE INFORMATIVE LA CUI CONOSCENZA FA PARTE GIA' DEL NOSTRO COMPITO PROFESSIONALE)

In questo periodo sperimentale e con la collaborazione della Direzione Provinciale Agenzia delle Entrate, contiamo di mettere a punto linee operative più snelle per rendere maggiormente fruibile questa corsia preferenziale che ci è stata accordata.

La procedura da seguire e concordata con l'Agenzia e' quella sottoriportata:

- I colleghi che hanno necessità dovranno comunicarlo alla segreteria dell'Ordine con un apposito modulo semplificato che alleghiamo alla presente. Nel modulo andranno indicati i dati essenziali della problematica o della pratica, osservando ovviamente i doveri di privacy professionali ma solo per consentire la suddivisione per competenza ai funzionari dell'Agenzia e razionalizzarne i lavori. Si potranno allegare anche documenti (in sintesi) per consentire ai funzionari di pre-esaminare la problematica prima della trattazione.
- La segreteria dell'ordine girerà al Referente dell'Agenzia i nominativi che ne abbiano fatto richiesta e concorderà il calendario degli appuntamenti;
- la Segreteria dell'Ordine confermerà successivamente al singolo collega richiedente l'incontro la data e l'orario fissato.

Codice Fiscale 93072640381

Via De' Romei n. 7 - 44121 Ferrara - Tel. 0532 210550 - e-mail info@odcec.fe.it



**ORDINE DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

Ente Pubblico non Economico

- I colleghi come di prassi dovranno essere muniti di apposita delega del loro cliente/contribuente se (come nella generalità dei casi) trattasi di problematica specifica riferibile ad una precisa situazione

NOTE :

- essendo un servizio sperimentale qualche disagio è prevedibile;
- in questa fase ci si raccomanda comunque di utilizzare preventivamente i canali già a disposizione (es CIVIS che attualmente risponde in 5/7 giorni) e solo se questi non sono esaustivi o vi sono pratiche non gestibili da tali strumenti, utilizzare il canale riservato in esclusiva al nostro Ordine .
- Il passaggio delle richieste di incontro attraverso la Segreteria del nostro Ordine, deriva da una precisa e comprensibile richiesta della stessa Agenzia, in quanto al momento non è ancora operativa sull'intero territorio nazionale e conseguentemente NON risulta al momento possibile prenotare appuntamento in via riservata agli iscritti all'ordine utilizzando il portale ordinario.

Per l'inoltro delle richieste alla Ns Segreteria vi preghiamo di utilizzare il seguente indirizzo mail dedicato: consiglio@odcec.fe.it

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi al Referente dell'Area collega Susanna Zaniboni.

Cordiali saluti.

La Referente Area fiscalità ODCEC Ferrara

Dott.ssa Susanna Zaniboni

Il Presidente

Dott. Riccardo Carrà